

Termo de Uso

1. Introdução

1.1. Ao solicitar o serviço VoltyPlus você aceita a política de dados descrita neste Termo, a qual está em rígida consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei No. 13.709/18).

1.2. Estes Termos de Uso estabelecem como o serviço VoltyPlus usa e protege os dados pessoais que você fornecerá ao se cadastrar, os quais podem ser os mesmos que você utiliza em suas contas junto a provedores como Google, Facebook ou Apple.

2. Política de Dados

2.1. Nós não usaremos os seus dados pessoais para mostrar propagandas e somente armazenaremos os dados necessários para o funcionamento do VoltyPlus e para a realização de estatísticas através do sistema Google Analytics. Os seus dados pessoais jamais serão compartilhados com terceiros e tampouco serão utilizados para monitoramento fora do VoltyPlus.

2.2. O VoltyPlus é um serviço de comunicação, através do qual você receberá informações sobre (i) o setor energético no Brasil, publicadas pelas autoridades competentes, como a ANEEL, CCEE e ONS, dentre outras; (ii) gestão e análise de risco de contratos de compra e venda de energia, e execução de programas de formação de preços, dentre outros serviços; (iii) dados públicos relacionados a agentes CCEE como balanços contratuais e energéticos, bem como informações sobre geração, localização geográfica e situação de ativos energéticos; e (iv) dados públicos divulgados por entidades como a bolsa de valores (B3), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), e a Receita Federal do Brasil. Para tanto, você fornecerá alguns dados pessoais que podem incluir os dados informados originalmente a provedores como Google, Facebook ou Apple, e podem ainda incluir fotografias, o número do seu telefone celular, o seu nome e o seu sobrenome reais - nem sempre existe coincidência com os dados informados originalmente àqueles provedores - e o seu e-mail.

2.3. Os únicos cookies que usamos são aqueles para operar e fornecer o VoltyPlus. Nós não usamos cookies para fins de identificação ou propaganda. Os cookies que usamos são pequenos arquivos de texto que nos permitem fornecer e customizar o VoltyPlus.

2.4. Os dados pessoais que você fornecer serão armazenados em um data center no Brasil, cuja operação é feita unicamente por nós e não podem ser acessados por terceiros. Os seus dados pessoais não são compartilhados com terceiros e serão armazenados exclusivamente enquanto forem necessários para que possamos cumprir as nossas obrigações em relação ao fornecimento do VoltyPlus.

2.5. Para melhorar a segurança da sua conta, nós podemos obter metadados como o seu endereço IP, aparelhos que você já utilizou, histórico de mudança nos dados pessoais, etc.

3. Pagamentos

3.1. O VoltyPlus é um serviço gratuito.

4. Ordens Judiciais

4.1. Se nós recebermos uma ordem judicial determinando o fornecimento dos seus dados pessoais, nós iremos fazê-lo, pois não podemos negar tais dados, sob pena de estarmos cometendo o crime de desobediência previsto no art. 330 do Código Penal Brasileiro.

5. Seus Direitos

5.1. Você possui todos os direitos previstos na legislação brasileira aplicável, notadamente na Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei No. 13.709/18), que incluem o cancelamento da sua conta, a alteração de quaisquer dos seus dados pessoais, e a apresentação de reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, dentre outros.

5.2. O VoltyPlus é um serviço meramente informativo e não deve ser utilizado em hipótese alguma como fator principal ou decisivo para a tomada de quaisquer decisões, de natureza comercial ou não, pelos usuários dos serviços. As informações fornecidas pelo serviço podem, no máximo, ser utilizadas como auxílio para a tomada de decisões, pelas quais nós não podemos jamais ser responsabilizados.

6. Alterações deste Termo de Uso e da Política de Dados

6.1. Nós revisaremos e atualizaremos este Termo de Uso e a Política de Dados periodicamente. Quaisquer alterações serão comunicadas imediatamente, e você terá a opção de aceitá-las, dando continuidade à prestação do serviço, ou rejeitá-las, encerrando a sua conta automaticamente.

7. Dúvidas e Perguntas

7.1. Se você tiver qualquer dúvida sobre este Termo de Uso, por favor envie um e-mail para contato@studioapp.com.br.